

PARK HYATT BUSAN



MAGAZINE

To celebrate our
9th Anniversary

해운대 바다와 광안대교 전망을
자랑하는 부산의 랜드마크

INTRO

일상을 벗어나 특별한 하루를 꿈꾸는
고객님들에게 진정한 서비스로
최고의 경험을 선사하는
파크 하얏트 부산의
호텔리어를 소개합니다.

Top Luxury Hotel
in Busan



CONTENTS

Rooms 04

Concierge, Front Office, Guest Services,
Housekeeping

Finance 05

Finance, Material, IS

Food & Beverage 06

Restaurants, Bar, Lounge, Patisserie,
Room Service

Sales & Marketing 10

Sales, Event Planning, Revenue Management,
Marketing Communications

Culinary 14

Culinary

Human Resources 16

Human Resources

Engineering 17

Engineering

Executive Office 18

General Manager





STAY INSPIRED

LUXURY IS PERSONAL

PARK HYATT BUSAN

EXPLORE ROOMS

‘여행의 시작과 끝을 함께합니다’
호텔에 도착하여 투숙을 하고 체크아웃 후 다시 호텔 밖으로 나가는 순간까지
모든 과정을 함께하는 매력적인 부서



Jo, Seojung
Front Office



Lee, Jinil
Housekeeping



Lee, Taeyun
Concierge

Front Office & Guest Services

체크인과 체크아웃을 담당해
고객에게 가장 친숙한
프론트 오피스

호텔 문의 및 예약 등 고객의
궁금증을 속 시원히 풀어주는
고객 서비스 센터

Housekeeping

객실, 부대 시설, 공공 장소 등
호텔 전체의 청결을 책임지는
가장 기본적이고 필수적인
하우스키핑

Concierge

고객이 요구하는 모든 서비스를
제공하는 호텔의 ‘만능 해결사’
컨시어지

Keywords 배려, 열정, 인정

고객에게 칭찬 코멘트를 받을때, 나의 행동이 다른 누군가에게는 기쁨이 될 수 있다는 행복감이 좋습니다.



*Hur, Hokang
Receiving Clerk*

EXPLORE FINANCE



*Shin, Jongmin
IS Assistant Manager*

중요한 경영 정보를 제공하여
합리적이고 효율적인 경영 의사를
결정할 수 있도록
꼼꼼하고 성실한 인재로 가득한 부서

일반 회사와는 다르게 구매팀과 IS팀도
구성되어 있는 것이 특징입니다.

회계, 감사, 결산 등 호텔에
돈이 들어오고 나가는 일들을
종합적으로 관리하는 재경팀

호텔 운영에
필요한 자재들에 대한 철저한
시장 조사를 통해 필요한 물품을
발빠르게 구매하고 관리하는 구매팀

호텔 내 많은 시스템을 관리하는 IS팀

Keywords

정직, 신뢰, 정확성



*Hong, Yunki
Director of Finance*



Kang, Eunyoung
Living Room

EXPLORE FOOD & BEVERAGE

준비된 요리와 최상의 다이닝 서비스를 제공하는 부서

오감을 만족하는 프로모션을 기획하고
적극적인 서비스 마인드로 공감대를 형성해
잊지 못할 특별한 다이닝 경험을 제공합니다.

Keywords

팀워크, 열정, 식도락

We Are

삶에서 큰 즐거움 중 하나인 먹고 마시는 즐거움을
경험으로서 제공하는 부서입니다.

그 경험은 좋은 음식과 음료만 의미하는 것이 아니라
식사 과정에서 발생하는 모든 경험을 의미합니다. 작게는
조식이 될 수도 있고, 크게는 수백 명을 초대하는 웨딩
만찬이 되기도 합니다.

We Have

스테이크 & 시푸드 그릴 레스토랑 다이닝룸
 이탈리아 레스토랑 리빙룸
 리빙룸 바
 라운지
 패이스트리 부티크 파티세리
 룸서비스

Requirements

먹고 마시는 즐거움을 알고,
 그 즐거움을 공유하는 것을 좋아하는 누구나!
 또한 팀으로 일하는 것을 선호하고
 활동적인 사람

Dear Guests

요즘 호텔 레스토랑은 예전보다 많이 대중화되었고
 저희 역시 고객에게 더 친근하게 다가가기 위해
 노력하고 있습니다. 보다 편안한 마음으로 부담 없이
 기분 좋은 식사를 즐기러 오시길 바랍니다.



Jo, Minsu
 Room Service





DINING ROOM

스테이크 & 시푸드 그릴 레스토랑

오픈 키친의 숯불 그릴에서 바로 구운 최상급 스테이크와 신선한 해산물 요리가 포함된 코스 메뉴, 파크 하얏트 스타일로 재해석한 한식 메뉴를 제공합니다.

BUSAN FIREWORKS FESTIVAL



EXPLORE SALES & MARKETING



Sunwoo, Chul
Director of Sales & Marketing

'호텔'이라는 특수한 시설을 대상으로 호텔의 모든 구성과 서비스 체계에 정통하며, '럭셔리', '트렌디', '프라이빗' 등 호텔을 대표하는 브랜드 이미지를 관리하고 이에 따른 특별한 프로모션을 구상해 호텔의 수익을 창출하는 전략을 짜는 핵심 부서

We Are

호텔의 매출 향상을 위해 발로 뛰는 곳.
고객이 오기 전에 먼저 찾아가서 파크 하얏트 부산을 선택하게 만들면 임무 완수!

파크 하얏트 부산을 선택한 고객에게 잊을 수 없는 특별한 경험을 선사하기 위해 완벽한 준비를 하는 것까지도 세일즈 & 마케팅팀의 업무 중 하나입니다. 그렇게 하여 그 고객을 파크 하얏트 부산만의 고객으로 사로잡아 지속적인 관계를 맺고 비즈니스로 서로 윈윈하며 상호 발전해 나아가는 것이 궁극적인 목표입니다.

#01

개인 및 그룹, 다양한 비즈니스 행사를
유치하는 세일즈팀

Keywords

정보력, 커뮤니케이션 스킬, 실행 능력



#02

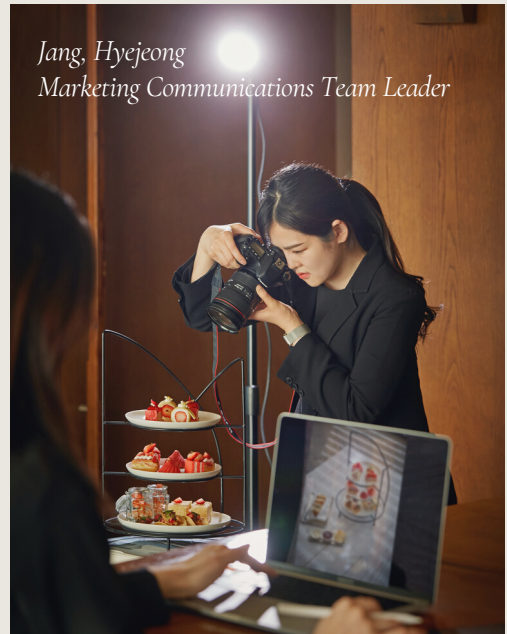
미팅, 컨퍼런스, 세미나와 같은 행사뿐만 아니라 세상에
단 하나뿐인 웨딩, 돌잔치 등의 연회 행사를 기획하고 운영하는
이벤트 플래닝팀

Keywords

섬세함, 탄탄한 팀워크, 취향 저격



Nam, Jiyeon
Event Planning Assistant Manager



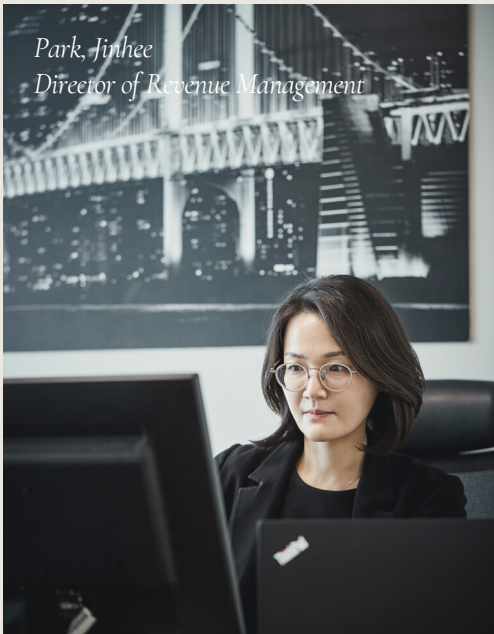
Jang, Hyejeong
Marketing Communications Team Leader

#03

대내외 브랜드와의 커뮤니케이션을 책임지고
호텔에서 가장 트렌디하고 세련된 감성을 지닌
호텔의 이미지 메이킹 담당자 마케팅 커뮤니케이션팀

Keywords

창의성, 어휘력, 책임감



Park, Jinhee
Director of Revenue Management

#04

호텔 내부 및 외부 환경 분석을 바탕으로 객실 요금을 설정하고
매출 계획을 수립하는 호텔의 브레인 레비뉴 매니지먼트팀

Keywords

고객 수요 예측, 점유율 관리, 가격 결정



PARK EXECUTIVE MARINA SUITE



Kang, Changwon
Pastry Chef de Cuisine



Hong, Suhyun
Pastry Sous Chef



EXPLORE CULINARY



Angelo Rottoli
Living Room Chef de Cuisine



메뉴 조리 및 신메뉴 개발뿐만 아니라 쉽게 접할 수 없는 다양한 전문 조리 기기 운영 및 최상급 육류, 지속 가능한 해산물 등의 식자재를 신선하게 관리하는 부서

Keywords

밤새 술 마셔도 출근할 수 있는 정신력,
주 52시간을 딱! 채울 수 있는 체력,
뜨거운 그릇을 잡아도 내색하지 않는 인내력



*Lee, Yunhak
Chef de Cuisine Event*

*Park, Kyungdug
Chef de Cuisine Dining Room*

숙련된 셰프들이 창의적인 아이디어, 최상급 재료와 차별화된 조리 방법이 만나
어디에서도 경험할 수 없었던 셰프의 특별한 이야기를 담은 맛으로 고객에게 만족을 선사합니다.

EXPLORE HUMAN RESOURCES

하얏트의 슬로건 '우리는 우리와 함께하는 모든 사람들이 최고가 될 수 있도록 배려하고 지원합니다'를 필두로 체계적인 시스템을 구축해 최고의 호텔리어를 양성할 수 있도록 다양한 프로그램과 교육을 실시하는 부서



Jeong, Minkyung
Director of Human Resources



'인사팀은 직원을 위해 존재하며
저희의 가장 소중한 고객은 직원입니다'

Keywords

존중, 공감, 정직

Requirements

유연한 커뮤니케이션 능력!
인사팀은 하루에도 수십 명의 직원, 즉 내부 고객을 만납니다. 직급, 나이, 성별을 불문하고 다양한 부서의 직원과 소통하며 폭넓은 신뢰 관계를 구축할 수 있는 능력이 매우 중요합니다.

EXPLORE ENGINEERING

고객에게 안전하고 쾌적한 환경을 제공하기 위해 불철주야 노력하는 호텔의 숨은 공신으로
호텔 시설물의 유지보수 및 관리 감독을 담당하는 부서

에어컨 고장, 세면대 막힘 등의 사소한 문제 해결부터
화재 및 누수 등 위기 상황 발생이 발생하지 않도록 예방하고 관리하며
응급 상황 발생시에도 신속하게 대응하고 처리합니다.

Keywords

신속, 정확, 안전





18

EXPLORE GM

Simon Graf, General Manager

다양한 악기를 다루는 단원을 지휘해 아름다운 선율을 만드는 '오케스트라의 지휘자'로 비유되는 총지배인은 리더십과 통찰력으로 모든 호텔리어의 업무를 종합적으로 관리



호텔의 로비, 객실, 레스토랑부터 보이지 않는 곳까지 세심하게 점검할 뿐만 아니라 직원, 고객과의 소통을 통해 진정한 서비스를 제공합니다.

DEAR GUESTS

전 세계적인 코로나19 대유행 속에서 한국 사람들은 한국을 재발견하고 있습니다.

다채로운 매력을 가진 부산은 여행하기 좋은 도시입니다. 파크 하얏트 부산은 최고급 쇼핑센터, 대표적인 관광 명소로 유명한 해수욕장, 많은 하이킹 코스, 다양한 수상 스포츠를 체험할 수 있는 장소와 인접해있고, 편안한 휴식과 폭넓은 미식의 세계를 선사하는 곳입니다.

파크 하얏트 부산만의 차별화된 서비스로 진정한 럭셔리를 경험하세요.

A man in a dark suit and tie stands in front of a modern glass skyscraper. The building's facade is composed of a grid of windows, and the words "PARK HYATT" are visible in large, white, sans-serif letters on the building's exterior. The man is looking upwards and to the right, with his hands clasped in front of him. The sky is a clear, light blue, and some green foliage is visible on the left side of the frame.


PARK HYATT


HAPPY 9TH ANNIVERSARY


since 2013. 02. 18



PARK HYATT BUSAN

 facebook.com/ParkHyattBusan

 instagram.com/parkhyattbusan

 파크 하얏트 부산

51, Marine City 1-ro, Haeundae-gu,
Busan, 48120, South Korea
parkhyattbusan.com